

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en los arts. 13 y 14 del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, "RGPD"), y los artículos 6 y 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales (en adelante, "LOPDGDD"), por el que se regula el derecho de información en la recogida de datos, le informamos de los siguientes extremos.

### - **¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?**

Los datos de carácter personal que nos ha suministrado a través de la página web y en cualesquiera otras comunicaciones mantenidas con usted serán objeto del Registro de Actividades de Tratamiento titularidad de Dinantia con domicilio social en la calle Marqués de Mulhacén 11 08034 Barcelona, provista de CIF: B65902561.

### - **¿Qué presencia tiene en las redes sociales?**

Dinantia cuenta con los siguientes perfiles en las principales redes sociales de Internet (Facebook, LinkedIn, Youtube, Blog y Newsletter).

Se reconoce como responsable del tratamiento de los datos de sus usuarios, seguidores, o personas que realicen comentarios a través de las mismas. Asimismo de acuerdo con la Ley de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico Dinantia se exonera de cualquier tipo de responsabilidad derivada por comentarios de los usuarios y seguidores en sus redes sociales.

Dinantia podrá utilizar los perfiles descritos anteriormente para informar a sus usuarios de temas que considere de su interés.

### - **¿Qué datos personales recopilamos?**

Los datos personales que el usuario puede llegar a proporcionar:

- **Datos identificativos:** nombre, apellidos, cargo, rol, correo electrónico y/o número de teléfono.

- **Datos contables:** número de cuenta, tarjeta bancaria, etc.
- **Datos académicos y profesionales:** formación/titulaciones, historial de estudiante, experiencia profesional, pertenencia a colegios o asociaciones profesionales, entre otros.
- **¿Por qué y para qué tratamos tus datos?**

Dependiendo de las finalidades necesitaremos tratar unos datos u otros, que en general serán, según el caso, las siguientes:

- La página web es totalmente informativa sobre los servicios de plataforma educativa que ofrece Dinantia. Los datos pueden ser tratados para responder a las solicitudes de información sobre estos servicios.
- La recogida y el tratamiento automatizado de datos que se realiza a través del formulario de la página web para solicitar información se recolecta con el objeto de estudiar la posibilidad de contactar con nosotros.
- La página web informa a través de videos identificativos.
- La página web tiene un blog para poder subir y compartir historias de interés para los usuarios.
- Para gestionar y mantener su candidatura a ocupar un puesto de trabajo en Dinantia, cuando nos envía su solicitud de participación en un proceso de selección. Este tratamiento está basado en el consentimiento del Usuario y en el interés legítimo y mutuo de Dinantia y el Usuario, como se indica en la información sobre privacidad que el Usuario debe aceptar de forma previa al envío de su candidatura.

Los datos personales que se obtengan a través de cualquiera de los canales de la página web formarán parte del Registro de Actividades y operaciones de Tratamiento (RAT) titularidad de Dinantia. Este se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD y la LOPDGDD, es por ello que Dinantia ha adoptado todas las medidas de seguridad pertinentes en este sentido.

Se informa al usuario de la posibilidad de retirar su consentimiento en el caso de que se haya otorgado para alguna finalidad específica, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento precedente basado en el consentimiento previo a su retirada.

- **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

El tratamiento de tus datos puede fundamentarse en las siguientes bases legales:

- Consentimiento expreso por parte de los usuarios en la compleción de los formularios para la recibir comunicaciones comerciales por parte de Dinantia.
- Interés legítimo: consiste en poder garantizar que nuestra página web permanezca segura, así como ayudarnos a comprender las necesidades, expectativas y el nivel de satisfacción de los usuarios y, por lo tanto, mejorar nuestros servicios. Todas las acciones se realizan con el fin de mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios y asegurar una experiencia única de navegación y eventual contratación.
- Cumplimiento de obligaciones legales para prevención del fraude, colaboración con las Autoridades Públicas y/o eventuales reclamaciones de terceros.

- **¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?**

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su recogida, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos. Sin perjuicio de que la conservación resulte necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones; siempre que lo permitiese la legislación aplicable.

Dinantia se compromete a cesar el tratamiento de los datos personales cuando haya finalizado el plazo de conservación, así como bloquearlos debidamente en nuestras bases de datos.

**¿A qué destinatarios se comunican tus datos?**

De modo general, Dinantia no cederá datos personales a terceras partes, salvo en aquellas situaciones en que los mismos se puedan ceder a colaboradores que presten servicios a Dinantia, con la finalidad de gestionar la prestación de los servicios, la relación contractual y/o precontractual con los interesados o tramitar solicitudes formuladas por éstos.

En estos casos, nos aseguramos de que los destinatarios respetan la confidencialidad y cuentan con las medidas adecuadas para proteger los datos personales. Dinantia procura garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de la empresa. Los terceros con los que Dosis App contrata tienen la obligación de garantizar que la información se trata conforme con la normativa de protección de datos vigente.

En aquellos casos en los que la ley puede exigir que se revelen datos personales a organismos públicos u otras partes, solo se revelará lo estrictamente necesario para el cumplimiento de dichas obligaciones legales.

Dinantia comunica datos a proveedores externos, en calidad de subencargados de tratamientos a los siguientes:

- **GOOGLE CLOUD PLATFORM** <https://cloud.google.com/product-terms/?hl=es>
- **AMAZON WEB SERVICES DPA: DPA forma parte de los Términos de Servicio** - [https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS\\_GDPR\\_DPA.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf)

A nivel de transferencias internacionales, ambos se encuentran dentro de la Unión Europea (Bélgica e Irlanda respectivamente)

### ¿Qué derechos te asisten y cómo puedes ejercerlos?

Ustedes pueden dirigir sus comunicaciones y ejercitar sus derechos mediante una comunicación escrita al siguiente correo electrónico: [info@dinantia.com](mailto:info@dinantia.com)

En virtud de lo que establece la normativa en protección de datos puedes solicitar:

- **Derecho de acceso:** puedes pedir información de aquellos datos personales que dispongamos acerca de ti.
- **Derecho de rectificación:** puedes comunicar cualquier cambio en tus datos personales.
- **Derecho de supresión y al olvido:** puedes solicitar la eliminación previo bloqueo de los datos personales.
- **Derecho de limitación al tratamiento:** supone la restricción del tratamiento de los datos personales.

- **Derecho de oposición:** puedes retirar el consentimiento del tratamiento de los datos, oponiéndose a que se sigan tratando.
- **Derecho a la portabilidad:** en algunos casos, puedes pedir una copia de los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión a otro responsable.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas:** puedes solicitar que no se tomen decisiones que se basen únicamente en el tratamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente al interesado.

En algunos casos, se podrá rechazar la solicitud si solicitas que se eliminen datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales. Asimismo, si tienes alguna queja sobre el tratamiento de los datos puedes presentar una reclamación a la autoridad competente en protección de datos.

### **¿Quién es el responsable de la exactitud y veracidad de los datos facilitados?**

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos facilitados a través de cualquiera de los formularios incorporados en la web, exonerando a Dinantia de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en los formularios que cumplimente.

Dinantia no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

Se exonera a Dinantia de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por Dinantia siempre que ésta proceda de fuentes ajenas a ella.

### **¿Qué medidas de seguridad aplicamos para proteger tus datos personales?**

Dinantia ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los

datos personales facilitados a Dinantia. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Por ello, Dinantia no es responsable de hipotéticos daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a Dinantia de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de Dinantia

### **¿Cómo tratamos los datos de los menores de edad?**

Como regla general, Dinantia tratará datos de menores de edad para el almacenamiento y mantenimiento de dichos datos en la plataforma educativa de la cual es Responsable del Tratamiento. Firmando con los centros educativos los contratos de encargados de tratamiento necesarios para garantizar la protección y seguridad de estos datos.

### **¿Cómo utilizamos las cookies?**

El sitio web y las redes sociales de Dinantia utilizan cookies, a los efectos de optimizar y personalizar su navegación por las mismas. Las cookies son ficheros físicos de información que se alojan en el propio terminal del usuario, la información recogida mediante las cookies sirve para facilitar la navegación del usuario por el portal y optimizar la experiencia de navegación. Los datos recopilados mediante las cookies pueden ser compartidos con los creadores de las mismas, pero en ningún caso la información obtenida por las mismas será asociada a datos personales ni a datos que puedan identificar al usuario. Sin embargo, si el usuario no desea que se instalen cookies en su disco duro, tiene la posibilidad de configurar el navegador de tal modo que impida la instalación de estos archivos. Para obtener más información consulte nuestra Política de Cookies.

### **Política de seguridad interna**

Las brechas de seguridad pueden ser causadas por trabajadores, terceros o errores informáticos. Por ello, estamos obligados legalmente a notificar a los interesados si sus

datos personales se han visto gravemente afectados en un plazo máximo de 72 horas. Además, se notificará a los usuarios tan pronto como se resuelva la brecha de seguridad.

### **Modificación de la política de privacidad**

Esta política de privacidad puede modificarse. Te recomendamos que revises la política de privacidad con cierta periodicidad.